

ДОГОВОР
на оказание услуг приема, обработки, хранения
и передачи фискальных данных в налоговые органы

Настоящий Договор на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи фискальных данных в налоговые органы (далее – «Договор») определяет условия оказания ТОО «Smartcontract», именуемым в дальнейшем «Оператор», услуги по приему, обработке, хранению и передаче в неизменном виде в органы государственных доходов фискальных данных индивидуального предпринимателя или юридического лица, присоединившихся к Договору, именуемых в дальнейшем «Пользователь». В дальнейшем «Оператор» и «Пользователь» совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1. Значение терминов и сокращений, применяемых Договоре

Авторизация	процедура ввода Аутентификационных данных на Портале WOFD, осуществляемая Пользователем с целью его идентификации и получения им доступа к Личному кабинету
Аутентификационные данные	логин/пароль и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Пользователь может получить доступ к Личному кабинету
Контрольно-кассовая машина, ККМ	электронное устройство с блоком фискальной памяти без функции передачи данных, аппаратно-программный комплекс с (без) функцией (-и) фиксации и (или) передачи данных, электронное устройство с функцией фиксации и (или) передачи данных, обеспечивающие регистрацию и отображение информации о денежных расчетах, осуществляемых при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг
Личный кабинет	это раздел Пользователя на Портале WOFD, который создан в рамках исполнения Договора, заключенного между Оператором и Пользователем, позволяющая Пользователю управлять оказываемыми Услугами, а также осуществлять иные действия на условиях, установленных Оператором. Доступ к Личному кабинету предоставляется авторизованному Пользователю
Обработка фискальных данных	любое действие (любая операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором с

	применением технических средств при формировании и (или) использовании фискальных данных, включая получение, проверку достоверности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в некорректируемом виде, агрегацию, извлечение, использование, передачу в органы государственных доходов.
Оператор	ТОО «Smartcontract», обеспечивающее передачу сведений о денежных расчетах в оперативном режиме в налоговые органы по сетям телекоммуникаций общего пользования, определенное уполномоченным органом по согласованию с уполномоченным органом в сфере информатизации
Отчетный период	определяемый на основании тарифных планов период времени, в котором оказывались Услуги Оператора
Партнер(ы)	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (ИП), которое обязуется по поручению Оператора осуществлять поиск потенциальных Пользователей Услуги, подключение выбранного Пользователем тарифного плана, консультировать по порядку получения Пользователями Услуг и порядку работы на Портале WOFD.
Персональные данные	сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе
Пользователь	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (ИП), присоединившийся к настоящему Договору в целях получения Услуг приема, обработки, хранения и передачи в неизменном виде фискальных данных в органы государственных доходов
Портал WOFD	интернет-ресурс Оператора, предназначенный для интерактивного взаимодействия с Пользователями, размещенный по адресу wofd.kz
Тарифный план	устанавливаемая Оператором система ценовых предложений, определяющих стоимость Услуг в зависимости от срока оказания Услуги
Техническая	устранение технических проблем, возникающих в период получения Услуг в зоне ответственности

и консультационная поддержка	Оператора, а также предоставление Оператором Пользователю устных и письменных (электронных) консультаций по вопросам оказания Услуг
Услуга	прием, обработка, хранение и передача в неизменном виде в органы государственных доходов электронной информации о денежных расчетах (фискальных данных), осуществляемых с применением контрольно-кассовых машин с функцией передачи данных
VPN подключение ККМ к программно-аппаратному комплексу оператора фискальных данных	подключение контрольно-кассовых машин к серверу оператора фискальных данных по специальному защищенному каналу связи с достоверной идентификацией клиента и сервера, обеспечивающему защиту от несанкционированного доступа
Заявка	электронный документ, подписанный Пользователем с помощью электронной цифровой подписи, содержащий сведения о Пользователе, подтверждающий присоединение Пользователя к данному Договору
ЭЦП	электронная цифровая подпись
СМС-код	одноразовый код, предоставленный индивидуальному предпринимателю на его абонентский номер телефона, зарегистрированный в Базе мобильных граждан Республики Казахстан или иной аналогичной информационной системе и, в случае его использования, подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность Пользователю, его подписание Пользователем и неизменность его содержания.

2. Общие условия заключения Договора

2.1. Настоящий Договор является договором присоединения, условия которого, устанавливаются Оператором самостоятельно, согласно законодательству Республики Казахстан и принимаются Пользователем путем присоединения к настоящему Договору.

2.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Пользователем в электронной форме посредством ЭЦП или СМС-кода Заявки №1, размещенной на Портале WOFD. Заявка №1 приведена в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.3. Подписание Пользователем Заявки №1 является выражением его безусловного согласия с условиями настоящего Договора и присоединением к нему в целом.

2.4. Стороны признают, что электронные документы, сформированные на Портале WOFD в соответствии с Договором и подписанные Пользователем

посредством ЭЦП или СМС-кода, равнозначны документам на бумажном носителе.

2.5. Присоединяясь к Договору, Пользователь выражает свое согласие на:

2.5.1. сбор и обработку Оператором персональных данных Пользователя, использование которых необходимо Оператору и/или третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2.5.2. сбор, обработку и передачу Оператором в налоговые органы Республики Казахстан регистрационных данных и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением ККМ, полученных от Пользователя;

2.5.3. получение и обработку Оператором из налоговых органов Республики Казахстан регистрационных данных Пользователя и сведений о денежных расчетах, операциях, осуществляемых с применением ККМ, произведенных Пользователем. При этом, Оператор несет предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан ответственность за обеспечение конфиденциальности информации о Пользователе, составляющей налоговую тайну;

2.5.4. передачу Оператором третьим лицам, привлеченным Оператором для проведения работы по взысканию задолженности по Договору, персональных данных Пользователя, сведений об объеме и стоимости полученных Пользователем Услуг, о сумме задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности, и иной необходимой для этого информации;

2.5.5. на сбор и обработку Оператором служебной (конфиденциальной) информации о Пользователе в целях ее передачи уполномоченному органу в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае отзыва Пользователем согласия, указанного в настоящем п.2.5 Договора, Оператор вправе прекратить оказание Услуг и/или прекратить действие Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Пользователя не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

2.6. Стороны согласились, что действия Оператора по п.2.5. настоящего Договора не нарушают обязательства Оператора по сохранению конфиденциальности информации согласно настоящему Договору.

3.Предмет Договора

3.1. По настоящему Договору Оператор, при осуществлении Пользователем денежных расчетов с применением ККМ, обязуется оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Оплата Услуг, предоставленных Оператором и полученных Пользователем, осуществляется согласно выбранному Тарифному плану в порядке, установленном в разделе 6 настоящего Договора.

3.3. Услуги предоставляются Пользователю при соблюдении всех следующих условий:

- 1) наличия у Пользователя стабильного интернет-соединения, электропитания и технической возможности предоставления VPN соединения;
- 2) наличия у Пользователя в собственности, владении либо пользовании ККМ, соответствующей требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан, и поставленной на учет в налоговых органах;
- 3) авторизации Пользователя на Портале WOFD с использованием корректных данных;
- 4) оплаты Пользователем выбранного Тарифного плана согласно условиям Договора.

4.Порядок и условия оказания Услуг

- 4.1. Пользование Услугами Пользователем допускается на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.2. Порядок и условия авторизации Пользователя на Портале WOFD определяются Оператором. За достоверность сведений о Пользователе несет ответственность сам Пользователь.
- 4.3. Прием, хранение и передача фискальных данных в органы государственных доходов производится Оператором в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5.Права и обязанности Сторон

5.1. Оператор обязан:

- 5.1.1. предоставлять Услуги после заключения Договора, оплаты Пользователем выбранного Тарифного плана и выполнения Пользователем иных условий, предусмотренных настоящим Договором;
- 5.1.2. оказывать Пользователю Услуги в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором;
- 5.1.3. предоставлять Пользователю право круглосуточного доступа к Личному кабинету на Портале WOFD;
- 5.1.4. информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, посредством размещения информации на Портале WOFD;
- 5.1.5. принимать необходимые меры для устранения неисправностей, ухудшения качества или перерывов при оказании Услуг Пользователю;
- 5.1.6. публиковать на Портале WOFD официальные сообщения, относящиеся к получаемым Пользователем Услугам, изменениям Договора, Тарифных планов и т.п.;
- 5.1.7. обеспечивать функционирование информационно-телекоммуникационной сети Оператора на территории Республики Казахстан, позволяющей осуществлять VPN подключение ККМ к программно-аппаратному комплексу Оператора;
- 5.1.8. оказывать круглосуточную техническую и консультационную поддержку Пользователю по телефонам, указанным на Портале WOFD или путем принятия заявок Пользователя по электронному адресу: support@wofd.kz;

5.1.9. обеспечить сохранение сведений о денежных расчетах, обработанных на сервере Оператора, в хранилище фискальных данных на сервере Оператора в течение пяти лет;

5.1.10. обеспечить конфиденциальность информации о налогоплательщике, являющейся налоговой тайной и полученной от налоговых органов;

5.1.11. нести иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. приостанавливать оказание Услуг, оставляя за собой все права по настоящему Договору, в следующих случаях:

- 1) при нарушении Пользователем сроков оплаты или условий получения Услуг;
- 2) если по обоснованному мнению Оператора использование Пользователем Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;
- 3) в случае опубликования или распространения Пользователем любой информации или программ для ЭВМ, которые содержат в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение работы сети связи или программно-аппаратного комплекса Оператора;
- 4) если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- 5) на основании предписания уполномоченного государственного органа;
- 6) если Пользователем предоставлены некорректные данные Пользователя или ККМ;
- 7) в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

5.2.2. возобновить оказание Услуг после устранения нарушения и/или обстоятельств, послуживших основанием для приостановления оказания Услуг;

5.2.3. привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, в том числе Партнеров, а также заключать соглашения для исполнения Договора и обеспечения надлежащего оказания Услуг;

5.2.4. в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, включая приложения к нему, а также в Тарифные планы, путем опубликования информации об этом на Портале WOFD не менее чем за 5 (пять) календарных дней до внесения изменений или упразднения Тарифного плана;

5.2.5. использовать наименование и товарный знак Пользователя для рекламы Услуг Оператора;

5.2.6. требовать и получать от Пользователя информацию, необходимую для исполнения Договора и оказания Услуг;

5.2.7. имеет иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. при получении Услуг применять ККМ, соответствующую требованиям законодательства Республики Казахстан и поставленную на учет в органах государственных доходов;

5.3.2. своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Оператора согласно условиям Договора;

5.3.3. подключать ККМ к программно-аппаратному комплексу Оператора в порядке, определенном инструкцией, размещенной на Портале WOFD;

5.3.4. обеспечить сохранность и конфиденциальность регистрационных и Аутентификационных данных, а также обеспечивать защищенность своих электронных информационных ресурсов (баз данных) и других объектов информатизации способом, обеспечивающим защиту от их недобросовестного использования третьими лицами. Пользователь несет полную ответственность, в случае неисполнения указанной обязанности. На протяжении срока действия Договора все действия, совершенные с использованием регистрационных и Аутентификационных данных Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. В случае передачи логина и пароля третьим лицам, равно как в случае разрешения Пользователем доступа третьим лицам от имени Пользователя, все права и обязательства по настоящему Договору несёт Пользователь. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, Пользователь обязан незамедлительно самостоятельно поменять пароль или сообщить Оператору о необходимости смены логина и/или пароля;

5.3.5. знакомиться с информацией, связанной с предоставлением Оператором Услуг, размещенной на Портале WOFD;

5.3.6. выполнять установленные технические требования при получении Услуг и не совершать действия, приводящие к нарушению работы Оператора;

5.3.7. уведомлять Оператора о предстоящей ликвидации, прекращении деятельности Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия соответствующего решения;

5.3.8. в случае, если налоговыми органами выявлен факт несоответствия используемого ККМ Пользователя действующему законодательству Республики Казахстан или с момента получения Пользователем уведомления о снятии налоговыми органами в одностороннем порядке ККМ с учета, Пользователь незамедлительно обязуется сообщить об этом Оператору;

5.3.9. предоставлять собственное согласие, получать согласия своих работников и законных представителей, на сбор и обработку персональных и биометрических данных, вводимых Пользователем, его работниками и/или законными представителями в Портал WOFD. Согласие на сбор, обработку персональных и биометрических данных, вводимых в Портал WOFD, предоставляется письменно или в форме электронного документа либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

5.3.10. нести иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

5.4. Пользователь имеет право:

- 5.4.1. обращаться к Оператору за технической и консультационной поддержкой по вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг по указанным на Портале WOFD контактными данными;
- 5.4.2. применять неограниченное число ККМ, соответствующих требованиям действующего законодательства Республики Казахстан;
- 5.4.3. выбирать отдельный Тарифный план для каждой ККМ;
- 5.4.4. имеет иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

6. Порядок расчетов

- 6.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору устанавливается Оператором самостоятельно и публикуется на Портале WOFD.
- 6.2. Оплата Пользователем Услуг производится путем 100 (сто) % предоплаты.
- 6.3. Пользователь обязуется обеспечить до даты начала (возобновления, продления) оказания Услуг оплату выбранных Тарифных планов, которая производится Пользователем либо Партнером от имени Пользователя в безналичной форме в тенге путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 6.4. Все расчёты за оказание Услуг по настоящему Договору осуществляются в национальной валюте Республики Казахстан – тенге за Отчетный период в соответствии с выбранным Тарифным планом.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность информации, передаваемой с ККМ Пользователя Оператору.
- 7.3. Пользователь несёт исключительную ответственность за корректность и полноту предоставленных им данных при совершении регистрации и авторизации в рамках исполнения (взаимодействия) по настоящему Договору.
- 7.4. Граница ответственности Оператора проходит по сетевым интерфейсам подключения своих технических средств к сети Интернет. Оператор несёт ответственность за доступность IP-адресов своих технических средств для подключения.
- 7.5. Оператор не несет ответственности:
 - 7.5.1. по спорам, возникшим между Пользователем и третьими лицами, вызванным неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Пользователем обязательств, перед данными лицами;
 - 7.5.2. за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения

Пользователя о проведении таких работ не менее чем за сутки до даты их проведения посредством размещения информации на Портале WOFD;

7.5.3. за возможное ухудшение качества Услуг, связанное с особенностями распространения радиоволн вследствие метеорологических условий, рельефа местности и иных объективных причин;

7.5.4. за возможные нежелательные для Пользователя последствия, возникшие вследствие неверного следования Пользователем инструкциям Оператора, полученным им посредством телефонной консультации Оператора;

7.5.5. за действия органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность на сетях связи, и раскрытие данными органами третьим лицам информации о Пользователе и оказанных Услугах, а также за требования правоохранительных органов прекратить и/или ограничить оказание Услуг Пользователю;

7.5.6. за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Пользователя, используемого им для получения Услуг;

7.5.7. за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Пользователем неисправного и/или не соответствующего требованиям Оператора оборудования;

7.5.8. за содержание информации, передаваемой (получаемой) Пользователем Оператору при пользовании Услугами;

7.5.9. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность информации, передаваемой с ККМ Пользователя в программно-аппаратный комплекс Оператора;

7.5.10. за неосведомленность Пользователя об изменениях условий настоящего Договора и Тарифного плана, опубликованных Оператором на Портале WOFD;

7.5.11. за техническую неисправность и/или ненадлежащую эксплуатацию ККМ, которые могут привести к ухудшению качества и/или невозможности предоставления Услуг;

7.5.12. за перерывы в оказании услуг связи, не зависящих от Оператора, в том числе в случае сбоев подачи электроэнергии;

7.5.13. за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев услуг связи, программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;

7.5.14. за убытки, понесенные Пользователем в результате получения или неполучения Услуг;

7.5.15. за возможные нежелательные для Пользователя последствия, возникшие вследствие оказания Пользователю Услуг.

7.6. Пользователь несет ответственность перед своими работниками, и/или иными лицами чьи персональные и биометрические данные были введены в Портал WOFD по любым вопросам, связанным со сбором и обработкой персональных и биометрических данных в Портале WOFD.

7.7. Логин и пароль к Личному кабинету Пользователя являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к функциональным возможностям Личного кабинета на Портале WOFD. Пользователь несет полную ответственность за сохранность логина и пароля, самостоятельно выбирая

способ их хранения. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае передачи логина и пароля третьим лицам, равно как в случае разрешения Пользователем доступа третьим лицам от имени Пользователя, все права и обязательства по настоящему Договору несёт Пользователь. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, Пользователь обязан незамедлительно самостоятельно поменять пароль или сообщить Оператору о необходимости смены логина и/или пароля.

7.8. Требование об уплате штрафных санкций в связи с выявленными нарушениями в работе Оператора, могут быть предъявлены Пользователем в срок, не превышающий 7 (семь) календарных дней со дня выявления таких нарушений.

7.9. Любая ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена суммой, оплаченной Пользователем за оказанные Услуги в предыдущем Отчётном периоде.

7.10. В случае нарушения обязательств, предусмотренных Договором, Пользователь несет ответственность за неблагоприятные последствия самостоятельно.

8. Конфиденциальность

8.1. Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию, полученную в рамках настоящего Договора, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям законодательства Республики Казахстан.

8.2. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят Разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев прямо предусмотренных в настоящем Договоре, а также непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Республики Казахстан, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Республики Казахстан, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции

либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

8.3. Соответствующая Сторона настоящего Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.

8.4. Для целей настоящего Договора «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

8.5. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящей статьи, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящей статье.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в число которых входят войны (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.

9.2. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Республики Казахстан или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.

9.3. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее ее от ответственности.

9.4. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут,

по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

10. Разрешение споров

10.1. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры для урегулирования их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон.

10.2. Все неразрешенные споры, требования и (или) претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, включая разногласия в отношении его существования, действительности, исполнения или прекращения, подлежат рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде по месту нахождения Оператора.

10.3. Расторжение/Прекращение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых в период действия Договора обязательств.

11.Срок действия Договора.

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения к Договору (принятия условий Договора) Пользователем и действует бессрочно.

11.2. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящего Договора, а также вносить изменения в Тарифный план, уведомив Пользователя не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу, путем размещения информации на Портале WOFD. Изменения в Договор вступают в силу с момента размещения измененного текста, если другой срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Со дня опубликования изменений или нового текста Договора Пользователь считается уведомленным об изменениях в Договоре.

11.3. В случае получения от Пользователя письменного отказа от принятых изменений, настоящий Договор считается расторгнутым с даты получения Оператором письменного отказа от Пользователя.

11.4. Пользователь вправе отказаться от получения Услуг путем отключения всех ККМ в Личном кабинете в Портале WOFD.

11.5. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также при нарушении Пользователем условий настоящего Договора, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор и прекратить оказание Услуг в одностороннем порядке.

11.6. Договор может быть расторгнут незамедлительно, если причиной расторжения является изъятие соответствующими органами разрешения или других юридических документов, необходимых для деятельности одной из Сторон.

11.7. Оператор также вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без предварительного уведомления Пользователя в случаях, если:

- 1) Пользователь не пользуется Услугами Оператора в течение 6 (шести) месяцев подряд;
- 2) Пользователь нарушает условия, предусмотренные настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан;
- 3) Пользователем предоставлены некорректные регистрационные данные и сведения;
- 4) наступают иные основания прекращения Договора, установленные законодательством Республики Казахстан.

12. Прочие условия

12.1. По всем вопросам, не урегулированным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

12.2. Письменные сообщения Сторон (в том числе претензии, уведомления и др.) отправляются по почте, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (её уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) их передачи и данные об отправителе. Обмен сообщениями по электронной почте считается совершённым только после получения соответствующего подтверждения о получении от Стороны, получившей сообщение.

12.3. Подписывая Заявку №1, Пользователь дает свое согласие на сбор, обработку персональных данных через Личный кабинет на Портале WOFD.

12.4. Все дополнения и изменения к Договору могут быть внесены Оператором с уведомлением Пользователя на Портале WOFD.

12.5. Настоящий Договор в целях ознакомления и принятия его условий размещается на Портале WOFD.

Реквизиты Оператора:

ТОО «Smartcontract»

Юридический адрес: Казахстан, город Астана, район Есиль, Проспект Мангилик Ел, дом № 11

БИН: 181240009216

ИИК KZ686010111000209601 (KZT)

БИК: HSBKKZKX

АО «Народный Банк Казахстан»

Директор Тәңірберген Ә. А.

Приложение №1 к Договору
на оказание услуг приема, обработки, хранения
и передачи фискальных данных в налоговые органы

Заявка № 1
на присоединение к Договору
на оказание услуг приема, обработки, хранения
и передачи фискальных данных в налоговые органы
с оператором фискальных данных ТОО «Smartcontract»

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ _____

наименование для юридических лиц/ для индивидуальных предпринимателей Ф.И.О. и наименование ИП

БИН/ ИИН	
Юридический адрес	
Реквизиты расчетного счета: банк, БИК, ИИК	
E-mail	
Телефон	

Настоящим заявляю о присоединении к Договору на оказание услуг приема, обработки, хранения и передачи фискальных данных в налоговые органы (далее – Договор), согласно Гражданскому Кодексу Республики Казахстан.

Принимаю на себя обязательство следовать положениям указанного Договора, включая условия, которые изложены в нем в полном объеме, и имеют для меня обязательную силу.

Ознакомлен с Тарифным планом.

Пользователь